

**Stone & Glass Group B.V.**

**Algemene Commerciële Voorwaarden Benelux**

**Machineverkoop, Gefabriceerde Apparatuur, Onderdelen, Service, Installatie en Ondersteuning**

**Versie:** 2.0

**Ingangsdatum:** 01 01 2026

**Onderneming:** Stone & Glass Group B.V.

**Statutaire zetel / vestigingsadres:** Europaboulevard 78, 6135 LD Sittard

**KvK-nummer:** 96287780

**BTW-nummer:** 867546955B01

---

## 1. Inleiding

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van goederen, machines, apparatuur, reserveonderdelen, gefabriceerde producten, installatiewerkzaamheden, inbedrijfstelling, training, reparatiewerkzaamheden, technische ondersteuning, softwareondersteuning en alle daarmee verband houdende diensten geleverd door Stone & Glass Group B.V.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke transacties. Door het plaatsen van een bestelling, het accepteren van een offerte, het betalen van een aanbetaling, het accepteren van levering, het toestaan van installatie, het aanvragen van servicewerkzaamheden of het anderszins geven van opdracht aan Stone & Glass Group B.V., bevestigt de Koper dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de toepasselijke offerte, orderbevestiging, pro-formafactuur, factuur, specificatie, serviceraapport, schriftelijke wijziging of ieder ander schriftelijk document dat uitdrukkelijk door Stone & Glass Group B.V. is overeengekomen, de Overeenkomst tussen partijen.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle voorwaarden die de Koper wenst op te leggen, te gebruiken of op te nemen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorwaarden in inkooporders, algemene inkoopvoorwaarden, leveranciersdocumentatie, aanbestedingsstukken, online portals, e-mailfooters of andere documenten van de Koper, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een bestuurder of bevoegd vertegenwoordiger van Stone & Glass Group B.V.

1.5 Geen enkele werknemer, monteur, verkoper, agent, onderaannemer of vertegenwoordiger van Stone & Glass Group B.V. is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, tenzij een dergelijke wijziging schriftelijk wordt bevestigd door een bestuurder of bevoegd vertegenwoordiger van Stone & Glass Group B.V.

1.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld voor gebruik door Stone & Glass Group B.V. in Nederland, België, Luxemburg en andere markten binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen.

---

## 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

**Acceptatie** betekent de acceptatie van de Goederen, Machines, Onderdelen, Diensten of Werkzaamheden overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

**Diensten** betekent alle door Stone & Glass Group B.V. geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot installatie, inbedrijfstelling, training, onderhoud, reparatie, storingsbezoek, inspectie, opname, verplaatsing, modificatie, softwareondersteuning, technische ondersteuning, ondersteuning op afstand en consultancy.

**Eigendomsvoorbehoud** betekent dat de eigendom van Goederen, Machines of Onderdelen bij Stone & Glass Group B.V. blijft totdat volledige betaling is ontvangen.

**Goederen** betekent alle door Stone & Glass Group B.V. geleverde goederen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Machines, apparatuur, reserveonderdelen, vervangingsonderdelen, accessoires, gereedschappen, verbruiksmaterialen, software dragers, documenten en gefabriceerde producten.

**Inbedrijfstelling** betekent het controleren, testen en, waar van toepassing, bedrijfsklaar maken van de Machine of Goederen.

**Koper** betekent de persoon, onderneming, vennootschap, maatschap, organisatie of rechtspersoon die Goederen, Machines, Onderdelen, Diensten of Werkzaamheden afneemt van Stone & Glass Group B.V.

**Machines** betekent iedere machine, productielijn, installatie, apparatuur, gefabriceerde apparatuur, gebouwd systeem of daarmee verband houdend systeem geleverd door Stone & Glass Group B.V., ongeacht of deze nieuw, gebruikt, gereviseerd, op maat gemaakt, geïmporteerd, gefabriceerd, aangepast of als onderdeel van een groter project geleverd wordt.

**Onderdelen** betekent reserveonderdelen, vervangingsonderdelen, componenten, accessoires, gereedschappen, verbruiksmaterialen en serviceonderdelen geleverd door Stone & Glass Group B.V.

**Overeenkomst** betekent de overeenkomst tussen Stone & Glass Group B.V. en de Koper voor de levering van Goederen, Machines, Onderdelen, Diensten of Werkzaamheden.

**Prijs** betekent de door de Koper te betalen prijs zoals vermeld in de offerte, orderbevestiging, pro-formafactuur, factuur of andere schriftelijke overeenkomst.

**Software** betekent alle PLC-software, CNC-software, HMI-software, besturingssoftware, firmware, diagnosesoftware, licenties, wachtwoorden, updates, configuratiegegevens, tools voor ondersteuning op afstand, besturingsprogramma's of digitale systemen die door Stone & Glass Group B.V. of haar leveranciers worden geleverd, geïnstalleerd, geconfigureerd of ondersteund.

**Stone & Glass Group B.V., SGG B.V., wij, ons of onze** betekent Stone & Glass Group B.V., inclusief waar van toepassing haar handelsdivisies, groepsmaatschappijen, gelieerde ondernemingen, merken, agenten, onderaannemers of bevoegde vertegenwoordigers.

**Werkzaamheden** betekent iedere combinatie van Goederen, Machines, Onderdelen en/of Diensten geleverd door Stone & Glass Group B.V.

**Aanbetaling** betekent iedere eerste betaling die vereist is voordat een order wordt verwerkt, geproduceerd, ingekocht, gereserveerd, geïmporteerd, geleverd, geïnstalleerd of in bedrijf gesteld.

---

### 3. Grondslag van de Overeenkomst

3.1 Iedere offerte van Stone & Glass Group B.V. is vrijblijvend en vormt geen bindend aanbod, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Stone & Glass Group B.V. de order van de Koper schriftelijk bevestigt, een vereiste Aanbetaling ontvangt, een orderbevestiging verstrekt, een pro-formafactuur verstrekt, met productie begint, leveranciersapparatuur bestelt, werkzaamheden aanvangt of anderszins bevestigt dat de order is geaccepteerd.

3.3 De Koper is verantwoordelijk voor het controleren van de offerte, specificatie, tekeningen, lay-out, commerciële voorwaarden, betalingsvoorwaarden, leveringsvoorwaarden, installatievereisten en uitsluitingen voordat een order wordt geplaatst.

3.4 De Koper erkent dat hij niet heeft vertrouwd op verklaringen, toezeggingen, voorstellingen, schattingen, illustraties, brochures, catalogi, websitebeschrijvingen, mondelinge besprekingen, demonstraties, foto's, productievoorbelden, outputcijfers of andere informatie, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.

3.5 Beschrijvingen, prestatiecijfers, cyclustijden, productiecapaciteiten, toleranties, tekeningen, lay-outs, foto's, illustraties, video's of demonstraties worden uitsluitend als algemene richtlijn verstrekt, tenzij Stone & Glass Group B.V. deze uitdrukkelijk schriftelijk garandeert.

3.6 Stone & Glass Group B.V. mag administratieve, typografische, technische of prijsfouten in offertes, facturen, specificaties, tekeningen of documenten corrigeren zonder aansprakelijkheid.

---

#### **4. Offertes, Specificaties en Orders**

4.1 Tenzij anders vermeld, zijn offertes 30 dagen geldig vanaf de offertedatum en kunnen zij door Stone & Glass Group B.V. op ieder moment vóór acceptatie worden ingetrokken of gewijzigd.

4.2 De offerte vermeldt, waar van toepassing, de te leveren Goederen, Machines, Onderdelen of Diensten, de Prijs, betalingsvoorwaarden, verwachte levering, installatie- of inbedrijfstellingsafspraken en eventuele specifieke uitsluitingen.

4.3 De Koper moet alle specificaties zorgvuldig controleren voordat een order wordt geplaatst. Dit omvat onder meer machinetype, werkbereik, laadrichting, uitvoering, voltage, frequentie, luchtdruk, waterveisten, vloeroppervlak, layout, fundering, toegang, hijsvereisten, afzuiging, CE-vereisten, veiligheidsafscherming en productievereisten.

4.4 Wijzigingen die de Koper na acceptatie van de order aanvraagt, worden beschouwd als meerwerk of wijziging en kunnen leiden tot aanvullende kosten, aangepaste levertijden en gewijzigde betalingsvoorwaarden.

4.5 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen, kosten, verliezen, gebreken, prestatieproblemen of geschiktheidsproblemen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige, te late of misleidende informatie verstrekt door de Koper.

4.6 De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van tekeningen, site-lay-outs of specificaties die door de Koper worden verstrekt.

---

#### **5. Prijzen**

5.1 De Prijs is de prijs zoals vermeld in de offerte, orderbevestiging, pro-formafactuur of factuur.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle Prijzen exclusief btw, invoerrechten, douanekosten, belastingen, heffingen, verpakking, levering, transport, lossen, hijsen, kraanwerk, verzekering, installatie, inbedrijfstelling, training, reis- en verblijfskosten, dagvergoedingen en overige kosten.

5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle Prijzen vermeld in euro's.

5.4 Stone & Glass Group B.V. mag de Prijs vóór levering of voltooiing verhogen indien de kosten stijgen als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijsverhogingen van leveranciers, stijgende materiaalkosten, arbeidskosten, valutafluctuaties, transportkosten, douanekosten, invoerrechten, energiekosten, verzekeringskosten, wetswijzigingen, belastingwijzigingen, specificatiewijzigingen of vertragingen veroorzaakt door de Koper.

5.5 Indien Machines, Goederen of Onderdelen worden geïmporteerd of geprijsd in een vreemde valuta, behoudt Stone & Glass Group B.V. zich het recht voor de Prijs aan te passen aan wisselkoerswijzigingen tussen de

offertedatum en de datum waarop betaling verschuldigd is, tenzij de offerte uitdrukkelijk vermeldt dat de wisselkoers vaststaat.

5.6 Kortingen zijn discretionair en kunnen worden ingetrokken indien de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd.

---

## 6. Aanbetalingen, Termijnbetalingen en Betalingsvoorwaarden

6.1 De Koper betaalt de Aanbetaling en eventuele termijnbetalingen overeenkomstig de offerte, orderbevestiging, pro-forma factuur of factuur.

6.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn Aanbetalingen niet-restitueerbaar zodra één van de volgende gebeurtenissen heeft plaatsgevonden:

- a. Stone & Glass Group B.V. heeft de order geaccepteerd;
- b. Stone & Glass Group B.V. heeft een order geplaatst bij een leverancier;
- c. productie is gestart;
- d. maatwerk ontwerp of engineering is gestart;
- e. Goederen, Machines of Onderdelen zijn toegewezen, gereserveerd, geïmporteerd of ingekocht;
- f. productiecapaciteit is gereserveerd;
- g. projectwerk, tekeningen, opnames of planning zijn gestart.

6.3 Indien termijnbetalingen zijn overeengekomen, moet iedere termijnbetaling op de vervaldatum worden voldaan. Indien een termijnbetaling niet tijdig wordt voldaan, is Stone & Glass Group B.V. gerechtigd productie, levering, installatie, inbedrijfstelling, training, service, ondersteuning en verdere werkzaamheden zonder aansprakelijkheid op te schorten.

6.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de eindbetaling voor Machines verschuldigd vóór levering, vóór afhaling, vóór installatie of vóór inbedrijfstelling, zoals vermeld in de offerte of factuur.

6.5 Indien een Machine gereed is voor verzending, afhaling, levering, installatie of inbedrijfstelling, wordt betaling verschuldigd ongeacht of de Koper gereed is om levering, installatie of inbedrijfstelling te accepteren.

6.6 De Koper is niet gerechtigd betaling in te houden, uit te stellen, bedragen in mindering te brengen, verrekening toe te passen, tegenvorderingen aan te voeren of bedragen achter te houden wegens vermeende gebreken, garantieclaims, kleine openstaande werkzaamheden, opleverpunten, vertragingen van leveranciers, productiestilstand, gevolgschade of enige andere reden, tenzij Stone & Glass Group B.V. dit schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

6.7 Tijdige betaling is een wezenlijke verplichting van de Overeenkomst.

6.8 Betaling wordt pas geacht te zijn ontvangen wanneer het bedrag in vrij beschikbare gelden is bijgeschreven op de door Stone & Glass Group B.V. aangewezen bankrekening.

6.9 Bankkosten, valutawisselkosten en kosten van internationale overboekingen komen voor rekening van de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

---

## 7. Te late Betaling, Rente en Incassokosten

7.1 Indien de Koper niet op de vervaldatum betaalt, mag Stone & Glass Group B.V. wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen overeenkomstig toepasselijke wetgeving, waaronder toepasselijke implementatie van Europese regels inzake betalingsachterstand, of een andere contractuele rente zoals vermeld in de offerte of factuur.

7.2 Rente wordt dagelijks berekend vanaf de vervaldatum tot de datum waarop volledige betaling is ontvangen, ongeacht of dit vóór of na een gerechtelijke uitspraak is.

7.3 De Koper vergoedt alle redelijke kosten en uitgaven die Stone & Glass Group B.V. maakt bij het innen van achterstallige bedragen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, incassokosten, juridische kosten, griffierechten, executiekosten, deurwaarderskosten, opsporingskosten, opslagkosten, transportkosten, monteurskosten en kosten van terugname.

7.4 Stone & Glass Group B.V. mag alle verdere leveringen, installaties, inbedrijfstellingen, ondersteuning, garantiewerkzaamheden, levering van onderdelen, softwaretoegang, ondersteuning op afstand en servicebezoeken opschorten zolang enig bedrag onbetaald blijft.

7.5 Opschorting op grond van dit artikel ontslaat de Koper niet van zijn betalingsverplichtingen.

---

## 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle Goederen, Machines, Onderdelen, accessoires, gereedschappen en andere fysieke zaken die door Stone & Glass Group B.V. worden geleverd, blijven eigendom van Stone & Glass Group B.V. onder eigendomsvoorbehoud totdat Stone & Glass Group B.V. volledige betaling in vrij beschikbare gelden heeft ontvangen voor:

- a. de betreffende Goederen, Machines, Onderdelen of Diensten; en
- b. alle overige goederen, machines, onderdelen, diensten, werkzaamheden, facturen, kosten, rente en bedragen die de Koper aan Stone & Glass Group B.V. verschuldigd is, ongeacht of deze voortvloeien uit dezelfde Overeenkomst of uit enige andere overeenkomst.

8.2 Installatie, inbedrijfstelling, testen, aansluiting op nutsvoorzieningen, opname in het bedrijfspannend van de Koper, opname in een productielijn, gebruik in productie, training, levering op locatie, afgifte van documentatie of overdracht leidt niet tot eigendomsoverdracht, tenzij volledige betaling is ontvangen.

8.3 Zolang de eigendom niet op de Koper is overgegaan, zal de Koper:

- a. de Goederen, Machines en Onderdelen houden ten behoeve van Stone & Glass Group B.V.;
- b. deze in goede staat opslaan en onderhouden;
- c. geen identificatiemerken, serienummers, labels, typeplaten, branding of verpakking verwijderen, verbergen, beschadigen of wijzigen;
- d. deze waar redelijkerwijs mogelijk gescheiden en identificeerbaar houden;
- e. deze vanaf de datum van levering verzekeren voor de volledige vervangingswaarde tegen alle risico's;
- f. op verzoek bewijs van verzekering verstrekken;
- g. deze niet verkopen, verhuren, verpanden, bezwaren, overdragen, vervreemden, aanpassen, verwijderen, exporteren of anderszins behandelen op een wijze die strijdig is met het eigendomsrecht van Stone & Glass Group B.V.;
- h. Stone & Glass Group B.V. onmiddellijk informeren indien een derde partij probeert de Goederen, Machines of Onderdelen in beslag te nemen, daarop aanspraak te maken, deze te bezwaren of zich daarmee te bemoeien.

8.4 De Koper mag tegenover geen enkele financier, geldverstrekker, verhuurder, koper, curator, bewindvoerder, schuldeiser, deurwaarder, executiefunctionaris of derde partij verklaren of suggereren dat hij eigenaar is van de Goederen, Machines of Onderdelen voordat de eigendom is overgegaan.

8.5 Indien de Koper enige betaling niet tijdig verricht, insolvent wordt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt, een herstructurering of akkoord met schuldeisers aangaat, zijn activiteiten staakt of dreigt te staken, of indien Stone & Glass Group B.V. redelijkerwijs meent dat een dergelijke gebeurtenis zich kan voordoen, mag Stone & Glass Group B.V. verlangen dat de Koper de Goederen, Machines of Onderdelen onmiddellijk ter beschikking stelt of teruglevert.

8.6 Indien de Koper de Goederen, Machines of Onderdelen niet onmiddellijk ter beschikking stelt of teruglevert, mogen Stone & Glass Group B.V., haar werknemers, agenten, monteurs en opdrachtnemers, voor zover wettelijk toegestaan, het terrein of de bedrijfsruimte van de Koper of een derde betreden waar de Goederen, Machines of

Onderdelen zich bevinden, teneinde deze te inspecteren, los te koppelen, te demonteren, terug te nemen en te verwijderen.

8.7 De Koper verleent Stone & Glass Group B.V. een onherroepelijke toestemming om zijn terrein of bedrijfsruimte te betreden voor de doeleinden zoals omschreven in dit artikel, met inachtneming van toepasselijke wetgeving en redelijke veiligheidsvereisten op locatie.

8.8 De Koper vergoedt alle kosten die verband houden met inspectie, loskoppeling, demontage, terugname, verwijdering, transport, opslag, verzekering, reparatie, revisie, juridische stappen en wederverkoop van teruggenomen Goederen, Machines of Onderdelen.

8.9 Terugname of revindicatie van Goederen, Machines of Onderdelen doet geen afbreuk aan de verplichting van de Koper om enig tekort, schadevergoeding, rente, kosten of andere verschuldigde bedragen te betalen.

8.10 Indien Goederen, Machines of Onderdelen zijn opgenomen in een productielijn, aan de vloer zijn bevestigd, op nutsvoorzieningen zijn aangesloten, met apparatuur van derden zijn geïntegreerd of anderszins zijn geïnstalleerd, verhindert dit Stone & Glass Group B.V. niet om haar eigendomsrecht in te roepen zolang eigendom niet is overgegaan.

8.11 Onderdelen die worden gemonteerd tijdens service, reparatie, garantie, storingswerkzaamheden of onderhoud blijven eigendom van Stone & Glass Group B.V. totdat volledige betaling is ontvangen.

8.12 Indien Software wordt geleverd, geïnstalleerd of geactiveerd, gaat geen eigendom van Software over op de Koper. Software wordt uitsluitend in licentie gegeven overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en eventuele toepasselijke leverancierslicenties.

---

## 9. Risico

9.1 Het risico van verlies of beschadiging van Goederen, Machines en Onderdelen gaat over op de Koper bij levering op het afleveradres, afhaling door de Koper, overdracht aan de vervoerder, levering op locatie of poging tot levering indien de Koper ten onrechte levering weigert of niet mogelijk maakt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

9.2 Overgang van risico laat het eigendomsvoorbehoud onverlet. Het is mogelijk dat het risico bij de Koper ligt terwijl Stone & Glass Group B.V. eigenaar blijft.

9.3 Vanaf het moment waarop het risico overgaat, is de Koper verantwoordelijk voor verlies, diefstal, schade, achteruitgang, verkeerd gebruik, schade op locatie, blootstelling aan weersinvloeden, brand, overstroming, onopzettelijke schade en verzekering.

9.4 Indien Stone & Glass Group B.V. ermee instemt Machines na levering te installeren, blijft de Koper verantwoordelijk voor beveiliging van de locatie, gebouwcondities, bescherming tegen weersinvloeden, nutsvoorzieningen, toegang, veiligheid, hijsvoorzieningen en verzekering, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

---

## 10. Productie, Meetwerkapparatuur en Ontwerpwerk

10.1 Indien Goederen of Machines worden gefabriceerd, aangepast, gereviseerd, gemodificeerd of op bestelling gebouwd, erkent de Koper dat dergelijke Goederen maatwerk kunnen zijn en mogelijk beperkte wederverkoopwaarde hebben.

10.2 Stone & Glass Group B.V. mag Goederen of Machines zelf produceren, via groepsmaatschappijen, via gelieerde ondernemingen of via derden.

10.3 Alle tekeningen, lay-outs, ontwerpen, berekeningen, CAD-bestanden, elektrische schema's, pneumatische schema's, softwarelogica, PLC-programma's, HMI-schermen, handleidingen, concepten, prototypes, ontwerpen of technische documenten die door Stone & Glass Group B.V. worden geproduceerd, blijven eigendom en intellectuele eigendom van Stone & Glass Group B.V. of haar leveranciers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.4 De Koper mag geen ontwerpen, tekeningen, software, schema's of technische documenten kopiëren, reproduceren, reverse-engineeren, produceren, wijzigen, verspreiden, openbaar maken of gebruiken voor enig ander doel dan het bedienen en onderhouden van de geleverde Goederen of Machines.

10.5 Stone & Glass Group B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in ontwerp, specificatie of constructie van Goederen of Machines indien deze wijzigingen:

- a. prestaties, veiligheid, conformiteit, betrouwbaarheid of produceerbaarheid verbeteren;
- b. noodzakelijk zijn wegens wijzigingen bij leveranciers;
- c. vereist zijn door wet- of regelgeving;
- d. de functionaliteit van de Goederen of Machines niet wezenlijk verminderen; of
- e. anderszins redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

10.6 Levertijden voor gefabriceerde of op maat gemaakte apparatuur zijn schattingen en kunnen wijzigen door beschikbaarheid van leveranciers, ontwerpwijzigingen, productievertragingen, materiaaltekorten, beschikbaarheid van personeel, testen, certificering, transport, douane of vertragingen veroorzaakt door de Koper.

---

## 11. Levering, Afhaling en Transport

11.1 Leverdata zijn indicatief. Tijd voor levering is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen door een bestuurder of bevoegd vertegenwoordiger van Stone & Glass Group B.V.

11.2 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging in levering veroorzaakt door vertragingen bij leveranciers, productievertragingen, transportvertragingen, douanevertragingen, beschikbaarheid van transport, overmacht, vertragingen door de Koper, onvolledige gereedheid van de locatie, te late betaling, specificatiewijzigingen of enige andere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Stone & Glass Group B.V.

11.3 De Koper moet vóór levering correcte afleverinformatie, toegangsgegevens, losvoorzieningen, informatie over wegtoegang, hoogtebeperkingen, vloerbelasting, hijs- of heftruckvereisten en alle overige relevante informatie verstrekken.

11.4 Tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de offerte, zijn lossen, hijsen, kraanwerk, heftruck, machine-rollers, HIAB of vergelijkbaar hijsvoertuig, specialistische handling, wegafsluitingen, vergunningen, begeleidingsvoertuigen en verplaatsing naar de definitieve positie de verantwoordelijkheid en kosten van de Koper.

11.5 Indien de Koper levering niet accepteert, levering vertraagt, levering weigert, geen toegang verschaft, geen losvoorzieningen verschaft, verschuldigde bedragen niet betaalt of levering anderszins verhindert, mag Stone & Glass Group B.V.:

- a. opslagkosten in rekening brengen;
- b. wachttijd van transport in rekening brengen;
- c. kosten voor herlevering in rekening brengen;
- d. verzekerings- en handlingkosten in rekening brengen;
- e. de Goederen factureren alsof levering heeft plaatsgevonden;
- f. verdere werkzaamheden opschorten;
- g. de Goederen doorverkopen of opnieuw toewijzen indien toegestaan;
- h. eventuele verliezen, tekorten of aanvullende kosten verhalen op de Koper.

11.6 Levering mag in gedeelten plaatsvinden. Iedere deellevering mag afzonderlijk worden gefactureerd en vertraging of gebrek in één deellevering geeft de Koper geen recht om andere deelleveringen te annuleren.

11.7 Indien Incoterms uitdrukkelijk in de offerte zijn vermeld, gelden deze uitsluitend voor zover vermeld. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de overeengekomen Incoterms prevaleert de offerte uitsluitend voor zover het gaat om risico, kosten en verantwoordelijkheden bij levering die uitdrukkelijk door de Incoterms worden geregeld.

---

## 12. Verraagde Levering en Opslag

12.1 Indien Goederen, Machines of Onderdelen gereed zijn voor verzending, afhaling, levering, installatie of inbedrijfstelling, maar de Koper niet gereed of bereid is om door te gaan, mag Stone & Glass Group B.V. deze opslaan of laten opslaan.

12.2 De Koper betaalt alle opslag-, handling-, verzekerings-, transport-, administratie- en herleveringskosten.

12.3 Tenzij anders vermeld in de offerte, mag Stone & Glass Group B.V. opslagkosten in rekening brengen tegen een redelijk commercieel tarief, met een minimum van €[bedrag invullen] per dag of €[bedrag invullen] per week.

12.4 Betaling blijft verschuldigd overeenkomstig de Overeenkomst, ook indien levering, installatie of inbedrijfstelling wordt vertraagd door de Koper.

12.5 Opslag door Stone & Glass Group B.V. brengt het risico niet terug naar Stone & Glass Group B.V. indien het risico reeds op de Koper is overgegaan.

---

## 13. Installatie

13.1 Installatie is alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld.

13.2 De Koper zorgt ervoor dat de locatie vóór installatie volledig gereed is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- a. vrije en veilige toegang;
- b. geschikte vloer, fundering en vloerbelasting;
- c. geschikte gebouwafmetingen en werkruimte;
- d. geschikte elektrische voeding;
- e. geschikte persluchtvoorziening;
- f. geschikte watertoevoer en afvoer;
- g. geschikte afzuiging of ventilatie;
- h. geschikte verlichting en temperatuur;
- i. geschikte hijsvoorzieningen, heftruck, kraan of handlingmiddelen;
- j. geschikte sanitaire en welzijnsvoorzieningen;
- k. veilige werkomgeving;
- l. noodzakelijke vergunningen en introducties;
- m. isolatiepunten en lock-out voorzieningen;
- n. bevoegd personeel voor aansluiting van locatievoorzieningen waar vereist.

13.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld, is de uiteindelijke aansluiting op elektrische voorzieningen, water, perslucht, afzuiging, gas, afvoer, netwerk of andere voorzieningen van de Koper de verantwoordelijkheid van de Koper en moet deze worden uitgevoerd door bekwame en gekwalificeerde personen die door de Koper zijn aangesteld.

13.4 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen, kosten, schade, storingen, mislukte inbedrijfstelling of prestatieproblemen veroorzaakt door ongeschikte locatieomstandigheden, ontoereikende nutsvoorzieningen, onjuiste voorzieningen, slechte toegang, ongeschikte funderingen, onvoldoende vloersterkte, onjuiste informatie, ontbrekende vergunningen, ontbrekende hijsvoorzieningen of enige andere omstandigheid binnen de invloedssfeer van de Koper.

13.5 Indien monteurs van Stone & Glass Group B.V. op locatie verschijnen en niet kunnen starten of doorgaan omdat de locatie van de Koper niet gereed is, betaalt de Koper alle vergeefse kosten, waaronder monteursuren, reis- en verblijfskosten, dagvergoedingen, transport, opslag, annuleringskosten voor kraan of heftruck en kosten voor een nieuw bezoek.

13.6 Stone & Glass Group B.V. mag weigeren installatie te starten of voort te zetten indien zij de locatie onveilig of ongeschikt acht.

13.7 Installatietijden zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van locatieomstandigheden, derden, nutsvoorzieningen, leverancierskwesties, technische kwesties, toegangsbeperkingen en gereedheid van de Koper.

---

## 14. Inbedrijfstelling, Testen en Acceptatie

14.1 Inbedrijfstelling wordt alleen uitgevoerd indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen en indien alle vereiste betalingen zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Stone & Glass Group B.V. mag weigeren een Machine in bedrijf te stellen indien:

- a. betalingsvoorwaarden niet zijn nageleefd;
- b. locatievoorzieningen onvolledig of ongeschikt zijn;
- c. de locatie onveilig is;
- d. de Koper vereiste personen of materialen niet beschikbaar stelt;
- e. apparatuur van derden niet gereed is;
- f. de Machine zonder toestemming is verplaatst, gewijzigd, beschadigd of gebruikt;
- g. vereiste veiligheidsmaatregelen niet aanwezig zijn.

14.3 De Koper stelt geschikte materialen, glas, steen, verbruiksmaterialen, operators, locatiepersoneel en productieomstandigheden beschikbaar voor inbedrijfstelling en testen.

14.4 Inbedrijfstelling is bedoeld om aan te tonen dat de Machine operationeel is. Zij garandeert geen productie-output, commerciële prestaties, rendement, cyclustijd, glaskwaliteit, operatorbekwaamheid of geschiktheid voor ieder product, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk gegarandeerd.

14.5 De Goederen of Machine worden geacht te zijn geaccepteerd op het vroegste van de volgende momenten:

- a. schriftelijke acceptatie door de Koper;
- b. voltooiing van de inbedrijfstelling;
- c. succesvolle werking tijdens testen;
- d. eerste gebruik in productie;
- e. eerste commerciële productie;
- f. zeven dagen na levering indien installatie of inbedrijfstelling niet is inbegrepen;
- g. zeven dagen na installatie indien inbedrijfstelling door de Koper wordt vertraagd;
- h. zeven dagen nadat Stone & Glass Group B.V. de Koper heeft meegedeeld dat de Goederen of Machine gereed zijn voor gebruik;
- i. betaling van de eindfactuur.

14.6 Kleine gebreken, opleverpunten, cosmetische punten, ontbrekende documentatie, aanvullende trainingpunten, softwareverfijningen of punten die het gebruik niet wezenlijk verhinderen, geven de Koper geen recht om de Goederen of Machine te weigeren of betaling in te houden.

14.7 Indien de Koper de Goederen of Machine in productie gebruikt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd.

14.8 Iedere acceptatietest moet schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen voordat de Overeenkomst tot stand komt. Indien geen schriftelijke acceptatietest is overeengekomen, geldt de standaardprocedure voor inbedrijfstelling van Stone & Glass Group B.V.

---

## 15. Training

15.1 Training wordt alleen verstrekt indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

15.2 Training is bedoeld om personeel van de Koper te ondersteunen bij basisbediening, onderhoud en veiligheidsbewustzijn. Training vervangt niet de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat operators bekwaam, bevoegd, begeleid en getraind zijn overeenkomstig toepasselijke wetgeving.

15.3 De Koper is verantwoordelijk voor het selecteren van geschikte personen voor training en voor hun volledige aanwezigheid tijdens de training.

15.4 Aanvullende training die nodig is door afwezigheid van personeel, personeelsverloop, onvoldoende bekwaamheid, taalproblemen, vertraging op locatie of herhaalde instructie is factureerbaar.

15.5 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor operatorfouten, verkeerd gebruik, onjuiste belading, onjuiste instellingen, gebrek aan onderhoud, het niet volgen van instructies of het niet trainen van vervangende operators.

---

## 16. Verantwoordelijkheden van de Koper

16.1 De Koper is verantwoordelijk voor het waarborgen dat de Goederen, Machines, Onderdelen en Diensten geschikt zijn voor het beoogde gebruik.

16.2 De Koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- a. productievereisten;
- b. glas- of steenafmetingen;
- c. diktes;
- d. productsoorten;
- e. toleranties;
- f. beschikbare ruimte;
- g. lay-out;
- h. elektrische voeding;
- i. persluchtvoorziening;
- j. water en afvoer;
- k. afzuiging;
- l. toegang;
- m. vloerbelasting;
- n. gebouwbeperkingen;
- o. veiligheidsvereisten;
- p. speciale normen of certificeringsvereisten.

16.3 De Koper is verantwoordelijk voor naleving van alle locatiegebonden verplichtingen inzake gezondheid en veiligheid, waaronder risicobeoordelingen, werkmethoden, operatortraining, afscherming, lock-out procedures, werkvergunningen, hijswerkzaamheden en veilige werksystemen.

16.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Stone & Glass Group B.V. niet verantwoordelijk voor wettelijke inspecties van de Koper, veiligheidsbeoordelingen van de werkplek, keuringen van hijsmiddelen, verzekeringsinspecties, bouwkundige onderzoeken, elektrische certificering of compliance-controles op locatie.

16.5 De Koper mag Machines niet gebruiken totdat deze zijn geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en door Stone & Glass Group B.V. gereed voor gebruik zijn verklaard, indien installatie en inbedrijfstelling onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

16.6 De Koper volgt alle handleidingen, instructies, onderhoudsschema's, veiligheidsmededelingen, onderhoudsvereisten en bedieningsprocedures van Stone & Glass Group B.V. of de fabrikant.

**17. Garantie – Nieuwe Machines en Goederen**

17.1 Garantie is alleen van toepassing indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de offerte, orderbevestiging of factuur.

17.2 Tenzij anders vermeld, dekt garantie materiaal- of fabricagefouten bij normaal gebruik, onder voorbehoud van de uitsluitingen in deze Algemene Voorwaarden.

17.3 Garantietermijnen beginnen op de datum van levering, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

17.4 De aansprakelijkheid van Stone & Glass Group B.V. onder garantie is naar keuze van Stone & Glass Group B.V. beperkt tot reparatie, vervanging, levering van vervangingsonderdelen, ondersteuning op afstand, ondersteuning bij een leveranciersclaim of terugbetaling van het defecte onderdeel van de Goederen.

17.5 Garantie geldt niet voor:

- a. normale slijtage;
- b. verbruiksmaterialen;
- c. gereedschappen;
- d. slijpstenen, polijstschijven, banden, pads, borstels, afdichtingen, filters, slijtagegevoelige lagers, zuignappen, slangen, nozzles, messen en soortgelijke slijtdelen;
- e. verkeerd gebruik;
- f. operatorfouten;
- g. gebrek aan onderhoud;
- h. onjuiste reiniging;
- i. onjuiste instellingen;
- j. slechte kwaliteit van inputmaterialen;
- k. glasbreuk;
- l. steenbreuk;
- m. ongeschikte locatievoorzieningen;
- n. stroomschommelingen;
- o. problemen met luchtdruk;
- p. problemen met waterkwaliteit;
- q. omgevingscondities;
- r. corrosie;
- s. ongeautoriseerde wijzigingen;
- t. reparaties door derden;
- u. accidentele schade;
- v. schade veroorzaakt door de Koper, diens werknemers, aannemers of agenten;
- w. verplaatsing van de Machine zonder goedkeuring van Stone & Glass Group B.V.;
- x. het niet volgen van handleidingen, instructies of onderhoudsschema's.

17.6 De Koper moet Stone & Glass Group B.V. onverwijld informeren over ieder vermeend gebrek en voldoende bewijs verstrekken, waaronder foto's, video's, foutmeldingen, productiedetails en onderhoudsgegevens indien gevraagd.

17.7 De Koper mag defecte Goederen niet blijven gebruiken indien voortgezet gebruik verdere schade of veiligheidsrisico kan veroorzaken.

17.8 Stone & Glass Group B.V. is niet gehouden tot garantie zolang de Koper niet alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

17.9 Garantiewerkzaamheden mogen worden opgeschort zolang enige rekening achterstallig is.

17.10 Garantie dekt geen productieverlies, winstderving, bedrijfsverlies, verspilde materialen, vervangende arbeid, kosten van derden, gevolgschade of indirecte schade.

## 18. Gebruikte Machines

18.1 Gebruikte Machines worden verkocht onder voorbehoud van leeftijd, staat, eerder gebruik, beschikbaarheid en inspectie.

18.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld, worden gebruikte Machines verkocht zoals gezien, zoals geïnspecteerd en zonder garantie.

18.3 Iedere beschrijving van gebruikte Machines wordt te goeder trouw gegeven, maar vormt geen garantie voor staat, volledigheid, productiecapaciteit, conformiteit, toekomstige betrouwbaarheid, beschikbaarheid van onderdelen, softwarecompatibiliteit of geschiktheid voor het doel van de Koper.

18.4 De Koper is verantwoordelijk voor inspectie van gebruikte Machines vóór aankoop en dient zich ervan te vergewissen dat de staat en geschiktheid aan zijn verwachtingen voldoen.

18.5 Indien Stone & Glass Group B.V. ermee instemt een gebruikte Machine te verwijderen, transporteren, installeren of in bedrijf te stellen, worden deze werkzaamheden uitgevoerd met inachtneming van de leeftijd, staat en het eerdere gebruik van de Machine.

18.6 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken, slijtage, ontbrekende onderdelen, verouderde componenten, softwarebeperkingen, beperkte fabrikantondersteuning of storingen die gebruikelijk zijn bij gebruikte machines, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

18.7 Indien een beperkte garantie voor een gebruikte Machine wordt overeengekomen, is deze strikt beperkt tot de formulering in de offerte of factuur.

---

## 19. Reserveonderdelen en Vervangingsonderdelen

19.1 Reserveonderdelen worden geleverd op basis van informatie die door de Koper wordt verstrekt. De Koper is verantwoordelijk voor correcte onderdeelnummers, machinemodellen, serienummers, foto's en technische details.

19.2 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor levering van onjuiste Onderdelen indien dit het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de Koper.

19.3 Speciale bestellingen, elektrische Onderdelen, softwaregerelateerde Onderdelen, maatwerkonderdelen, geïmporteerde Onderdelen en niet-voorraad Onderdelen kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij zij defect zijn.

19.4 De eigendom van Onderdelen blijft bij Stone & Glass Group B.V. totdat volledige betaling is ontvangen.

19.5 Het risico van Onderdelen gaat over bij levering of afhaling.

19.6 Garantie op Onderdelen is beperkt tot vervanging of reparatie van het defecte Onderdeel, onder voorbehoud van goedkeuring door de fabrikant waar van toepassing.

19.7 Arbeid, reizen, stilstand, gevolgschade en installatiekosten zijn niet inbegrepen in onderdeelgarantie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

19.8 Indien Onderdelen door Stone & Glass Group B.V. worden gemonteerd, moet de Koper veilige toegang, isolatie, hijsvoorzieningen en geschikte werkomstandigheden waarborgen.

---

## 20. Service, Reparatie en Storingswerkzaamheden

- 20.1 Servicewerk, reparatiewerk en storingsbezoeken worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven van Stone & Glass Group B.V., tenzij deze vallen onder een schriftelijke serviceovereenkomst.
- 20.2 Kosten kunnen bestaan uit arbeid, reizen, kilometers, verblijf, dagvergoedingen, wachttijd, parkeren, tol, milieuzonekosten, Onderdelen, verbruiksmaterialen, administratie en overige redelijke kosten.
- 20.3 Stone & Glass Group B.V. kan ramingen geven voor service- of reparatiewerkzaamheden, maar dergelijke ramingen zijn geen vaste prijzen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 20.4 Storingsdiagnose is gebaseerd op de symptomen die op het moment van het bezoek aanwezig zijn. Intermitterende storingsen kunnen verdere bezoeken vereisen.
- 20.5 Stone & Glass Group B.V. garandeert niet dat ieder servicebezoek alle storingsen bij het eerste bezoek zal vaststellen of verhelpen.
- 20.6 De Koper betaalt monteursbezoek indien geen storing wordt gevonden, indien de storing wordt veroorzaakt door operatorfouten, locatievoorzieningen, apparatuur van derden, gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik of indien toegang niet beschikbaar is.
- 20.7 Servicerapporten worden verstrekt voor operationele doeleinden en vormen geen volledige veiligheidsinspectie, wettelijke keuring, verzekeringsinspectie of conformiteitscertificaat, tenzij uitdrukkelijk vermeld.
- 20.8 Stone & Glass Group B.V. mag weigeren aan Machines te werken die zij onveilig acht.
- 20.9 Onderdelen die tijdens service worden gemonteerd, blijven eigendom van Stone & Glass Group B.V. totdat volledige betaling is ontvangen.

---

## **21. Software, PLC, HMI, Toegang op Afstand en Intellectuele Eigendom**

- 21.1 Software die met Machines wordt geleverd, wordt in licentie gegeven en niet verkocht.
- 21.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op Software blijven bij Stone & Glass Group B.V., de fabrikant of de betreffende software-eigenaar.
- 21.3 De Koper mag Software, wachtwoorden, licentiesleutels, PLC-programma's, HMI-programma's of besturingssystemen niet kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, delen, verkopen, overdragen, omzeilen, ontgrendelen of verstoren.
- 21.4 Stone & Glass Group B.V. mag weigeren wachtwoorden, broncode, PLC-logica, HMI-projectbestanden, leverancierssoftware, configuratiebestanden of administrator-toegang te verstrekken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 21.5 Softwareactivatie, licentieoverdracht, ondersteuning op afstand, updates, upgrades en wijzigingen mogen worden opgeschort zolang betaling achterstallig is.
- 21.6 Ondersteuning op afstand wordt verstrekt indien beschikbaar en overeengekomen. De Koper is verantwoordelijk voor geschikte internettoegang, netwerkbeveiliging, toestemmingen en IT-ondersteuning.
- 21.7 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor cyberbeveiligingsincidenten, netwerkproblemen, IT-beperkingen, firewallproblemen, ongeautoriseerde toegang, gegevensverlies of falende toegang op afstand veroorzaakt door systemen van de Koper of derden.
- 21.8 Software-updates of wijzigingen kunnen machinegedrag beïnvloeden. De Koper mag geen ongeautoriseerde softwarewijzigingen installeren, aanvragen of toestaan.

21.9 Speciale softwarewijzigingen, PLC-wijzigingen, HMI-wijzigingen of aanpassingen aan besturingssystemen kunnen invloed hebben op CE-conformiteit, verplichtingen inzake arbeidsveiligheid, garantie, veiligheid en ondersteuning door de fabrikant. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijft de verantwoordelijkheid voor veiligheid op locatie en naleving van arbeidsveiligheidsvereisten bij de Koper.

---

## **22. Documentatie, Handleidingen en Certificering**

22.1 Stone & Glass Group B.V. verstrekt documentatie indien deze door de fabrikant wordt verstrekt of indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.

22.2 Documentatie kan bestaan uit handleidingen, elektrische tekeningen, pneumatische tekeningen, CE-verklaringen, EU-conformiteitsverklaringen, certificaten, lay-outs, risico-informatie, onderhoudsinstructies of reserveonderdelenlijsten waar beschikbaar.

22.3 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vertraging van de fabrikant bij het verstrekken van documentatie.

22.4 Gebruikte Machines worden mogelijk geleverd zonder volledige documentatie, handleidingen, certificaten, softwareback-ups of tekeningen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

22.5 De Koper is verantwoordelijk voor het bijhouden van locatiegegevens, wettelijke inspectiegegevens, trainingsgegevens, risicobeoordelingen en onderhoudsgegevens.

22.6 Documentatie kan worden verstrekt in het Engels, Nederlands of een andere beschikbare fabrikanttaal. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Stone & Glass Group B.V. niet verantwoordelijk voor het vertalen van fabrikantdocumentatie.

---

## **23. EU-Conformiteit, CE-Markering en Machineveiligheid**

23.1 Stone & Glass Group B.V. levert Goederen en Machines overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen specificatie.

23.2 Indien nieuwe Machines door een fabrikant worden geleverd, wordt conformiteitsdocumentatie normaal gesproken door de fabrikant verstrekt.

23.3 De Koper is verantwoordelijk voor het waarborgen dat de Machine geschikt is voor zijn locatie, proces, operators, materialen en beoogd gebruik.

23.4 De Koper is verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wetgeving inzake arbeidsveiligheid, machineveiligheid, verzekeringsvereisten, operatortraining en locatiespecifieke regels na levering en installatie.

23.5 Indien Machines worden geïntegreerd met bestaande apparatuur, systemen van derden, aangepaste apparatuur of door de Koper geleverde systemen, is de Koper verantwoordelijk voor het waarborgen dat de volledige lijn, het systeem en de werkplek compliant blijven, tenzij Stone & Glass Group B.V. schriftelijk uitdrukkelijk deze verantwoordelijkheid aanvaardt.

23.6 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor non-conformiteit veroorzaakt door wijzigingen door de Koper, wijzigingen door derden, verplaatsing, verkeerd gebruik, omzeilde veiligheidssystemen, ongeschikte locatieomstandigheden, ongeautoriseerde softwarewijzigingen of gebruik buiten de overeengekomen specificatie.

23.7 De Koper erkent dat machineconformiteitsvereisten in de loop der tijd kunnen wijzigen, waaronder onder huidige en toekomstige EU-machineregelgeving. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Stone & Glass Group B.V. niet verantwoordelijk voor het na levering aanpassen van Machines om te voldoen aan toekomstige wettelijke, technische of veiligheidsvereisten.

## 24. Beperking van Aansprakelijkheid

24.1 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover beperking of uitsluiting niet is toegestaan onder toepasselijk recht.

24.2 Onder voorbehoud van artikel 24.1 is Stone & Glass Group B.V. niet aansprakelijk voor:

- a. winstderving;
- b. verlies van omzet of handel;
- c. productieverlies;
- d. verlies van inkomsten;
- e. verlies van contracten;
- f. verlies van goodwill;
- g. verlies van verwachte besparingen;
- h. verspilde managementtijd;
- i. verspilde materialen;
- j. productiestilstand;
- k. kosten van derden;
- l. indirecte schade;
- m. gevolgschade;
- n. bijzondere schade;
- o. schade veroorzaakt door vertraging;
- p. schade voortvloeiend uit de keuze van de Koper voor Goederen of Machines;
- q. schade voortvloeiend uit het niet behalen van productiedoelstellingen, tenzij deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn gegarandeerd.

24.3 Onder voorbehoud van artikel 24.1 is de totale aansprakelijkheid van Stone & Glass Group B.V. uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst beperkt tot de Prijs die door de Koper is betaald voor de specifieke Goederen, Machines, Onderdelen of Diensten waarop de claim betrekking heeft.

24.4 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertragingen bij leveranciers, vertragingen bij fabrikanten, transportvertragingen, douanevertragingen, overmacht, vertraging door de Koper, locatieproblemen, derden, nutsvoorzieningen, operatorfouten, gebrek aan onderhoud of omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Stone & Glass Group B.V.

24.5 De Koper erkent dat de Prijs is vastgesteld op basis van de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden.

## 25. Vrijwaring

25.1 De Koper vrijwaart Stone & Glass Group B.V. tegen alle vorderingen, verliezen, schade, kosten, uitgaven en aansprakelijkheden die voortvloeien uit:

- a. onjuiste informatie verstrekt door de Koper;
- b. ongeschikte locatieomstandigheden;
- c. onveilige werkomstandigheden;
- d. wijzigingen door de Koper;
- e. wijzigingen door derden;
- f. verkeerd gebruik van Goederen of Machines;
- g. gebrek aan onderhoud;
- h. het niet trainen van operators;
- i. het niet naleven van wet- en regelgeving;
- j. het niet verschaffen van veilige toegang;
- k. letsel of schade veroorzaakt door de Koper, diens werknemers, aannemers of agenten;
- l. gebruik van Goederen of Machines buiten de overeengekomen specificatie.

---

## 26. Annulering en Beëindiging

26.1 De Koper mag een geaccepteerde order niet annuleren zonder schriftelijke toestemming van Stone & Glass Group B.V.

26.2 Indien Stone & Glass Group B.V. instemt met annulering, betaalt de Koper alle gemaakte kosten, verliezen en uitgaven, waaronder leverancierskosten, productiekosten, ontwerpkosten, administratiekosten, transportkosten, opslagkosten, winstderving en eventuele waardevermindering bij wederverkoop.

26.3 Stone & Glass Group B.V. mag de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen of opschorten indien:

- a. de Koper enig verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt;
- b. de Koper deze Algemene Voorwaarden schendt;
- c. de Koper insolvent wordt of vermoedelijk insolvent zal worden;
- d. de Koper surseance van betaling aanvraagt;
- e. de Koper failliet wordt verklaard;
- f. een curator, bewindvoerder, receiver of vergelijkbare functionaris wordt aangesteld;
- g. de Koper zijn activiteiten staakt of dreigt te staken;
- h. de Koper de locatie niet gereed maakt;
- i. de Koper levering weigert;
- j. de Koper zich beledigend, bedreigend of onrechtmatig gedraagt tegenover personeel van Stone & Glass Group B.V.;
- k. uitvoering onmogelijk of commercieel onpraktisch wordt door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Stone & Glass Group B.V.

26.4 Beëindiging laat alle rechten, rechtsmiddelen, betalingsverplichtingen en aansprakelijkheden die vóór beëindiging zijn ontstaan onverlet.

---

## 27. Overmacht

27.1 Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming veroorzaakt door gebeurtenissen buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingen bij leveranciers, productieovertragingen, transportovertragingen, douaneovertragingen, materiaaltekorten, personeelstekorten, stakingen, transportstoringen, extreem weer, brand, overstroming, pandemie, epidemie, oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust, overheidsmaatregelen, sancties, stroomuitval, internetuitval, cyberincidenten, valutaverstoringen, havenovertragingen of grensovertragingen.

27.2 Indien een overmachtsituatie gedurende een aanzienlijke periode voortduurt, mag Stone & Glass Group B.V. levering verlengen, uitvoering opschorten, de Overeenkomst wijzigen of de Overeenkomst beëindigen zonder aansprakelijkheid, onder voorbehoud van betaling door de Koper voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

---

## 28. Vertrouwelijkheid

28.1 Iedere partij houdt vertrouwelijke informatie die door de andere partij wordt verstrekt vertrouwelijk.

28.2 De Koper houdt alle prijzen, technische documenten, tekeningen, ontwerpen, lay-outs, software-informatie, wachtwoorden, leveranciersinformatie, commerciële voorstellen en knowhow van Stone & Glass Group B.V. vertrouwelijk.

28.3 De Koper mag dergelijke informatie niet zonder schriftelijke toestemming van Stone & Glass Group B.V. aan derden bekendmaken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

## 29. Fotografie, Marketing en Projectreferenties

29.1 Stone & Glass Group B.V. mag foto's en video's maken van Goederen, Machines, installaties en voltooide projecten voor technische dossiers, training, servicehistorie, intern gebruik en marketingdoeleinden.

29.2 Stone & Glass Group B.V. zal niet bewust vertrouwelijke productieprocessen of commercieel gevoelige informatie openbaar maken zonder toestemming van de Koper.

29.3 Indien de Koper niet wenst dat Stone & Glass Group B.V. foto's, video's, bedrijfsnaam, logo of projectreferenties gebruikt voor marketing, moet de Koper dit schriftelijk melden vóór installatie of levering.

---

## 30. Gegevensbescherming

30.1 Iedere partij zal voldoen aan toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele toepasselijke nationale wetgeving.

30.2 Stone & Glass Group B.V. mag contactgegevens, locatiegegevens, monteursrapporten, servicegegevens, machinegegevens, foto's, e-mails en gerelateerde informatie verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst, het bijhouden van servicehistorie, het bieden van ondersteuning, accountbeheer, naleving van wettelijke verplichtingen en legitieme bedrijfsadministratie.

30.3 De Koper zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens die hij aan Stone & Glass Group B.V. verstrekt juist zijn en rechtmatig worden verstrekt.

30.4 Stone & Glass Group B.V. mag persoonsgegevens delen met groepsmaatschappijen, leveranciers, onderaannemers, monteurs, professionele adviseurs en dienstverleners waar dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst of bedrijfsadministratie.

---

## 31. Taal

31.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden uitgegeven in het Engels, Nederlands, Frans of een andere taal.

31.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, prevaleert de Engelse versie in geval van inconsistentie, onduidelijkheid of geschil.

31.3 Indien dwingend lokaal recht vereist dat een lokale taalversie prevaleert, geldt die verplichting uitsluitend voor zover wettelijk vereist.

---

## 32. Kennisgevingen

32.1 Iedere kennisgeving onder de Overeenkomst moet schriftelijk worden gedaan en worden verzonden naar het statutaire adres, hoofdvestigingsadres of laatst bekende e-mailadres van de ontvangende partij.

32.2 Kennisgevingen per e-mail worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, mits geen bounce-back of foutmelding wordt ontvangen.

32.3 Kennisgevingen per post worden geacht te zijn ontvangen drie werkdagen na verzending indien verzonden binnen Nederland, België of Luxemburg, en vijf werkdagen na verzending indien internationaal verzonden.

### **33. Overdracht en Onderaanneming**

33.1 De Koper mag zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen, verpanden, uitbesteden of anderszins vervreemden zonder schriftelijke toestemming van Stone & Glass Group B.V.

33.2 Stone & Glass Group B.V. mag iedere verplichting geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan een groepsmaatschappij, gelieerde onderneming, leverancier, monteur, aannemer of specialistische dienstverlener.

---

### **34. Geen Afstand van Recht**

34.1 Het niet of verwaagd uitoefenen van enig recht of rechtsmiddel door Stone & Glass Group B.V. vormt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel.

34.2 Afstand van recht moet uitdrukkelijk schriftelijk worden gedaan en geldt uitsluitend voor de specifieke omstandigheden waarvoor deze is gegeven.

---

### **35. Nietigheid of Vernietigbaarheid**

35.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt die bepaling geacht te zijn gewijzigd voor zover minimaal noodzakelijk om haar geldig, rechtmatig en afdwingbaar te maken.

35.2 Indien wijziging niet mogelijk is, wordt de betreffende bepaling geacht te zijn geschrapt en blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

---

### **36. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter**

36.1 Op de Overeenkomst en ieder geschil of iedere vordering die daaruit voortvloeit, waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen, is Nederlands recht van toepassing.

36.2 Tenzij dwingend recht anders voorschrijft, zijn de bevoegde rechtbanken in Nederland exclusief bevoegd om geschillen of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst te beslechten.

36.3 Stone & Glass Group B.V. mag er naar eigen keuze voor kiezen een procedure tegen de Koper aanhangig te maken bij de rechtbanken van het land waar de Koper is gevestigd, waar de Goederen zich bevinden, waar de Goederen zijn geleverd of waar executie vereist is.

---

### **37. Bijzondere Voorwaarden**

37.1 Bijzondere voorwaarden die zijn overeengekomen in de offerte, orderbevestiging of schriftelijke overeenkomst gelden aanvullend op deze Algemene Voorwaarden.

37.2 Indien sprake is van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en bijzondere voorwaarden die schriftelijk uitdrukkelijk door Stone & Glass Group B.V. zijn overeengekomen, prevaleren de bijzondere voorwaarden uitsluitend voor zover sprake is van die strijdigheid.

---

**38. Acceptatie van de Algemene Voorwaarden**

38.1 De Koper wordt geacht deze Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard indien hij één van de volgende handelingen verricht:

- a. een offerte accepteert;
- b. een inkooporder verstrekt;
- c. een Aanbetaling doet;
- d. Stone & Glass Group B.V. opdracht geeft om door te gaan;
- e. levering accepteert;
- f. installatie toestaat;
- g. Goederen, Machines of Onderdelen gebruikt;
- h. servicewerkzaamheden aanvraagt;
- i. een factuur accepteert;
- j. zaken blijft doen met Stone & Glass Group B.V. nadat hij deze Algemene Voorwaarden heeft ontvangen.

38.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige transacties tussen de Koper en Stone & Glass Group B.V., tenzij zij worden vervangen door bijgewerkte voorwaarden of schriftelijk worden gewijzigd door een bestuurder of bevoegd vertegenwoordiger van Stone & Glass Group B.V.

---

**Bijlage 1 – Specifieke Voorwaarden voor Machineverkoop**

1. Machines blijven eigendom van Stone & Glass Group B.V. totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
2. Aanbetalingen zijn niet-restitueerbaar zodra de order is geaccepteerd, productie is begonnen, leveranciersapparatuur is besteld of projectwerk is gestart.
3. Eindbetaling is verschuldigd vóór levering, installatie of inbedrijfstelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Inbedrijfstelling mag worden geweigerd of opgeschort indien betalingen achterstallig zijn.
5. De Koper is verantwoordelijk voor een gereed, veilig en geschikt terrein.
6. De Koper is verantwoordelijk voor alle locatievoorzieningen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
7. De Koper is verantwoordelijk voor de uiteindelijke aansluiting van elektra, perslucht, water, afzuiging, gas, afvoer en netwerk, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
8. De Koper is verantwoordelijk voor naleving van arbeidsveiligheidsvoorschriften na installatie.
9. Gebruik in productie geldt als acceptatie.
10. Kleine opleverpunten geven de Koper geen recht om betaling in te houden.

---

**Bijlage 2 – Specifieke Voorwaarden voor Reserveonderdelen**

1. Onderdelen blijven eigendom van Stone & Glass Group B.V. totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Speciaal bestelde Onderdelen kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij zij defect zijn.
3. Elektrische Onderdelen, softwaregerelateerde Onderdelen en geïmporteerde Onderdelen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij zij defect zijn.
4. De Koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte machinegegevens, serienummers, foto's en onderdeelnummers.
5. Garantie op Onderdelen is beperkt tot reparatie of vervanging van het defecte Onderdeel.

---

**Bijlage 3 – Specifieke Voorwaarden voor Service**

1. Monteursbezoek is factureerbaar, tenzij dit valt onder een schriftelijke serviceovereenkomst.
2. Wachtijd, reizen, kilometers, verblijf en dagvergoedingen zijn factureerbaar.
3. Servicerapporten zijn geen wettelijke veiligheidsbeoordelingen of verzekeringsinspecties, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

4. Stone & Glass Group B.V. mag weigeren aan onveilige apparatuur te werken.
  5. Onderdelen die tijdens service worden gemonteerd, blijven eigendom van Stone & Glass Group B.V. totdat volledige betaling is ontvangen.
  6. Garantiewerkzaamheden mogen worden geweigerd of opgeschort indien de rekening van de Koper achterstallig is.
- 

#### **Bijlage 4 – Specifieke Voorwaarden voor Gebruikte Machines**

1. Gebruikte Machines worden verkocht zoals gezien, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
  2. De Koper is verantwoordelijk voor inspectie van gebruikte Machines vóór aankoop.
  3. Er geldt geen garantie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
  4. Stone & Glass Group B.V. garandeert geen toekomstige betrouwbaarheid, beschikbaarheid van onderdelen, softwareondersteuning of productieprestaties van gebruikte Machines.
  5. Verwijdering, transport, installatie of inbedrijfstelling van gebruikte Machines vindt plaats onder voorbehoud van de staat en leeftijd van de Machine.
- 

#### **Bijlage 5 – Specifieke Voorwaarden voor Software en Ondersteuning op Afstand**

1. Software wordt in licentie gegeven en niet verkocht.
  2. PLC-, HMI-, CNC- en besturingssoftware blijft eigendom van Stone & Glass Group B.V., de fabrikant of de software-eigenaar.
  3. Wachtwoorden, broncode en projectbestanden worden niet verstrekt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  4. Ondersteuning op afstand mag worden opgeschort indien betaling achterstallig is.
  5. De Koper is verantwoordelijk voor internettoegang, IT-toestemmingen, cyberbeveiliging en netwerkconfiguratie.
  6. Ongeautoriseerde softwarewijzigingen kunnen garantie doen vervallen en veiligheidsconformiteit beïnvloeden.
- 

#### **Bijlage 6 – Grensoverschrijdende Verkoop**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Koper verantwoordelijk voor invoerformaliteiten, lokale vergunningen, locatievergunningen, lokale belastingen, heffingen, douanekosten en compliance-verplichtingen in het land van installatie.
  2. Stone & Glass Group B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door grenscontroles, douanecontroles, ontbrekende informatie van de Koper, invoerbepkeringen, lokale vergunningen of transportbepkeringen.
  3. De Koper verstrekt alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor export, import, douane, btw en levering.
  4. Indien de Koper buiten Nederland is gevestigd, blijft de Koper verantwoordelijk om te waarborgen dat de Goederen, Machines of Diensten voldoen aan lokale locatiegebonden vereisten die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 

#### **Einde Algemene Voorwaarden**